



Mediatives Arbeiten im Business-Kontext

Ein Werkzeug-Kasten aus der Mediation zur Konfliktbehandlung

„Sag' es, solange du es noch freundlich sagen kannst.“ So lautet ein Grundsatz wirkungsvoller Konfliktarbeit. Doch häufig werden Konflikte von Führungskräften gar nicht oder nur ungern behandelt. Die Gründe dafür sind vielfältig.

- Das wird sich schon wieder beruhigen.
- Die Leute werden sich das sicher selbst ausmachen.
- Wir sind ja hier nicht im Kindergarten.
- Haben unsere Mitarbeiter*innen sonst nichts zu tun?
- Wenn ich es anspreche, wird das Problem nur noch größer.

Diese oder ähnliche Aussagen hört man häufig im Zusammenhang mit Konflikten. Dabei wird gerne übersehen, welchen Schaden Konflikte anrichten. Haben Sie schon einmal ausgerechnet, wieviel Produktivität für das Unternehmen dadurch verloren geht? Umso verwunderlicher ist es, dass Konflikte gerne ignoriert werden. Wo Menschen gemeinsam arbeiten, gibt es Konflikte. Entscheidend ist, wie Führungskräfte damit umgehen. Werden Konflikte frühzeitig behandelt, haben sie ein enormes Entwicklungspotenzial. Darauf sollten Führungskräfte nicht verzichten.

Warten Sie nicht bis „die Fetzen fliegen“, sondern werden Sie aktiv. Was Sie tun können und wie Sie dabei am besten vorgehen, erfahren Sie an diesem Impulstag.

Inhalte

- Daran erkennen wir den Zustand eines Konfliktes.
- Was können Ursachen für Konflikte sein?
- So können Sie mit unterschiedlichen Auffassungen umgehen.
- Angemessen auf Konflikte reagieren.
- Erste-Hilfe, wenn Sie überraschend mit einem Konflikt konfrontiert werden.
- Das hilft um Konflikte zu vermeiden.

Ihr Nutzen

- Sie erhalten Einsicht in wirkungsvolle Methoden der Konfliktbehandlung.
- Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten.
- Sie erkennen wie es gelingt, Konflikte in produktive Energie umzuwandeln.

Referentin



Sigrid Bergmann, MMBA, CMC

ist Unternehmensberaterin, Wirtschaftstrainerin, eingetragene Mediatorin (BMfj) und Personalberaterin. Sie verfügt über langjährige Berufserfahrung in Human Resources, Banking, Consulting, Pharma, Politik und internationalem Handel. Sie hat umfangreiche Entwicklungs- und Veränderungsprozesse sowie Restrukturierungen in Unternehmen umgesetzt.

Als „Personalleiterin für Wind & Wetter“, langjährige Führungskraft und Trainerin hat sie sämtliche Facetten menschlichen Handelns kennengelernt. Sie arbeitet mit Leidenschaft und Methodenvielfalt am Thema „Team-Performance“. Eine Trainerin für Soft Skills, eine Beraterin für Hard Facts.

„Ohne Wirtschaftlichkeit schaffen wir es nicht, ohne Menschlichkeit ertragen wir es nicht.“

Termin

Dienstag, 19. Oktober 2021

09:30 – 17:00 Uhr

Begrüßungskaffee ab 09:00 Uhr

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für diesen Impulstag beträgt € 480,- zzgl. USt.

Sonderkonditionen bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter*innen aus einem Unternehmen.



Einzigartiger Veranstaltungsort

Die Lehrgangsmodule finden im inspirierenden Ambiente von Hotel Schloss Leopoldskron in Salzburg statt. Das exklusive Konferenz- und Schulungszentrum ist gut zu erreichen und bietet komfortable Übernachtungsmöglichkeiten im Haus (IfM-Sonderkonditionen für Lehrgangsteilnehmer*innen, auch in ausgewählten Hotels und Pensionen). Hotel Schloss Leopoldskron verbindet angenehme Lernatmosphäre mit Natur- und Stadtnähe gleichermaßen. Gratis Parkplätze stehen zur Verfügung. In wenigen Minuten sind sowohl Bahnhof wie auch Flughafen zu erreichen.

Weiterbildung & Beratung

- Seminare und Workshops
- Zertifikatslehrgänge
- Training & Beratung
- Bachelor Studium in Betriebswirtschaft
- Executive MBA in General Management
- Berufsbegleitendes Doktoratsstudium / PhD

Information & Anmeldung

Persönlich, telefonisch und online

IfM - Institut für Management

Birkenstraße 2 · 5300 Hallwang / Salzburg

Tel.: +43 (0)662 - 66 86 280

office@ifm.ac.at · www.ifm.ac.at

**Leading you
to success**