

# Seminar **Schlagfertigkeit:** Konstruktiv, intelligent und spontan reagieren und kontern



## Eloquenz und Souveränität im Gespräch sind erlernbar!

Die passende Antwort haben Sie manchmal zu spät parat? Schlagfertigkeit ist trainierbar! Intelligent ist es, bei verbalen Angriffen konstruktive statt destruktive Techniken einzusetzen. Erlernen Sie

bei Angriffen und Provokationen positiv, clever und schnell zu reagieren. Dadurch wirken Sie souveräner, strahlen mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein aus.

### Seminar-Inhalte

#### Schlagfertigkeit – was ist das?

- › Konstruktive und intelligente Schlagfertigkeit
- › Möglichkeiten und Grenzen

#### Schlagfertigkeit – Vorbereitung ist das A & O

- › Die sprachliche und die mentale Vorbereitung
- › Die grundsätzlich wertschätzende Einstellung finden
- › Das langfristige Ziel im Auge behalten
- › Eine Botschaft sowie einen konkreten Gesprächsleitfaden haben

#### Schlagfertig in Meetings und Besprechungen

- › Professionell und wachsam präsentieren
- › Körpersprache: Gestik, Mimik, Haltung und Tonfall wirkungsvoll einsetzen
- › Intelligente Schlagfertigkeitstechniken gezielt nutzen

- › Wirksame Deeskalation in Fragerunden

#### Kritische Gespräche und Situationen konstruktiv meistern

- › Konfrontationen sachlich begegnen
- › Konflikte konstruktiv lösen
- › Sich selbst schützen. Ungerechtfertigte Kritik zurückweisen

#### Intelligente Schlagfertigkeit

- › Souveräner Umgang mit Vorwürfen – wenn sie berechtigt sind
- › Kontern ohne bloßzustellen
- › Konstruktive Gesprächstechniken
- › Intelligente Schlagfertigkeit fängt beim Zuhören an
- › Erste-Hilfe-Maßnahmen – um Zeit zu gewinnen

# Seminar **Schlagfertigkeit:** Konstruktiv, intelligent und spontan reagieren und kontern

## Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar

- › haben Sie ein konkretes Verständnis von konstruktiver und intelligenter Schlagfertigkeit,
- › wissen Sie in Situationen, in denen Sie normalerweise verstummen, positiv, clever und schnell zu reagieren,
- › identifizieren Sie Ihre inneren Blockaden und lernen Mittel und Wege kennen, mit diesen positiv wirksam umzugehen,
- › können Sie auch in schwierigen und kritischen Situationen Ihre persönliche Wirkung stärken.
- › Bleiben Sie künftig selbstsicher und souverän, auch bei Vorwürfen und persönlichen Angriffen.

## Kristin Koschani-Bongers

**„Nur wenn das Feuer in dir selber brennt, kannst du es in anderen entzünden.“** (Aurelius Augustinus, 354-430)

Als selbstständige Etikette- und Kommunikationstrainerin hat sich Frau Koschani-Bongers ganz den Themen rund um das „Persönlichkeitsmanagement“ verschrieben. In ihren Seminaren und Workshops erfahren die TeilnehmerInnen lebendig und praxisorientiert alles aus den Bereichen Unternehmenskultur, Work-Life-Balance, Schlagfertigkeit, Konfliktmanagement, Kommunikation, etc.



Als Vortragende und Lehrende an zahlreichen Akademien und Hochschulen in Österreich und Deutschland vermittelt Frau Koschani-Bongers Inhalte nach den neuesten Standards und Erkenntnissen professionell und auf höchstem Niveau.

### Termin

Mittwoch 27. März 2019 von 09:30 bis 17:00 Uhr

### Veranstaltungsort

Hotel Schloss Leopoldskron, Salzburg

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für dieses Seminar beträgt € 480,- zzgl. USt.

Sonderkonditionen bei Teilnahme mehrerer MitarbeiterInnen aus einem Unternehmen.

Änderungen vorbehalten.

**Leading you  
to success**